



Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat společně s vráceným zbožím a fakturou na níže uvedenou adresu.

Adresát:

Internetový obchod: www.nikaty.cz
Jméno a příjmení adresáta: NiKaty s.r.o.,
Se sídlem: Na Příčnici 882/29, 73932 Vratimov,
IČO: 19785691
E-mailová adresa: info@nikaty.cz
Telefonní číslo: +420 736 406 224

Zákazník

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený, dne jsem ve Vašem internetovém obchodě NiKaty vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište):.....

.....

Datum objednání Datum obdržení

Číslo objednávky:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (nehodící škrtněte):

Oprava výrobku

Výměna výrobku

Vrácení kupní ceny

Jiný:

V dne

podpis: _____

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.